

	<b>QM Handbuch</b>	Dok.-Nr. QM-ID-001
	<b>Internes Dokument: Unternehmenspolitik</b>	Seite 1 von 4

## VISION

Die Sommer Kompressoren GmbH ist ein spezialisiertes Dienstleistungs-Unternehmen in Bereichen Vertrieb, Montage und Service von Druckluft- und Klimaanlage. Unser Unternehmen steht für innovative, wirtschaftliche und effiziente Lösungen der Druckluft- und Klimatechnik. Ziel ist es, durch das Anbieten von maßgeschneiderten Produkten und Dienstleistungen mit überzeugender Qualität und Zuverlässigkeit zu marktgerechten Preisen ein ausgewählter Partner für unsere Kunden zu sein.

Wir streben danach, jeden Auftrag systematisch, effizient, wirtschaftlich und zuverlässig abzuwickeln. Die Werte unseres Familienunternehmens sind Tradition, Regionalität, Bodenständigkeit und Professionalität. Mit Mitarbeitern, Behörden, Kunden und Lieferanten sowie der interessierten Öffentlichkeit führen wir einen offenen und vertrauensvollen Dialog.

Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für die Unternehmenspolitik sowie die daraus abgeleiteten Ziele und Programme. Sie verpflichtet sich, diese Politik durch Engagement auf allen Ebenen einzuhalten und durchzusetzen, die gesetzlichen Vorschriften zu beachten und einen ständigen Verbesserungsprozess aufrechtzuerhalten.

## ETHIK UND NACHHALTIGKEIT

Wir achten die Menschen- und Arbeitsrechte. Unsere Geschäftspraktiken beruhen auf Integrität, Ehrlichkeit und fairem Verhalten. Die strikte Einhaltung gesetzlicher Vorgaben ist für uns selbstverständlich. In unserem Unternehmen gilt der Grundsatz der Gleichbehandlung, der sich gegen alle Arten der Diskriminierung richtet.

Der Anspruch unseres Handelns orientiert sich am Nachhaltigkeitsleitbild. Sommer Kompressoren GmbH nimmt die damit verbundene Verantwortung für Gesellschaft, Wirtschaft, die Unternehmensgruppe und seine Mitarbeiter, insbesondere aber für unsere Umwelt sehr ernst. Ökonomischer Erfolg, vorausschauender Umweltschutz und soziale Kompetenz bilden für uns die Schlüsselfaktoren für ein verantwortungsvolles Wirtschaften.

Erstellt von:	QMV	Erstellt am:	09.07.2019
Freigegeben von:	Sommer, Udo	Revision:	4.0
Dateiname:	Id001_Unternehmenspolitik.doc		

	<b>QM Handbuch</b>	Dok.-Nr. QM-ID-001
	<b>Internes Dokument: Unternehmenspolitik</b>	Seite 2 von 4

## KUNDENORIENTIERUNG

Der Kunde entscheidet über den Kauf unserer Produkte und Dienstleistungen. Daher steht Kundenorientierung im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen. Seit über 30 Jahren betreuen wir anspruchsvolle Projekte, bieten eine umfassende Beratung, eine maßgeschneiderte Planung von Druckluft- und Klimaanlageanlagen fachgerecht.

Wir tragen den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden Rechnung und sichern die vollständige Erfüllung vernünftiger Kundenforderungen mit dem Ziel der Gewährleistung der vollsten Kundenzufriedenheit. Der Maßstab für die Qualität und Vertraulichkeit unserer Produkte und Dienstleistungen ist der Kunde. Sein Urteil ist für uns maßgebend. Durch kompetenten Service beweisen wir in uns gesetztes Vertrauen.

Highlights:

- Hohe Kundenzufriedenheit
- Flexibilität, Zuverlässigkeit, Qualität, Effizienz, Einfachheit und Sicherheit
- Innovationen zur Befriedigung von Kundenbedürfnissen
- Offener Dialog mit dem Kunden

## MITARBEITER

Wir alle (Mitarbeiter, Führungskräfte, Unternehmer) tragen gemeinsam - sowohl als Individuum wie auch mit unserer Leistung - zum Unternehmenserfolg bei.

Unsere Mitarbeiter sind hierbei besonders wichtig. Wir verbessern deshalb ständig die Arbeitsbedingungen. Unsere Grundprinzipien sind Leistungsbereitschaft, Aus- und Weiterbildung, offene Kommunikation und Teamgeist. Entscheidungsprozesse sind bei uns transparent, effizient und faktenorientiert und auf unsere Kunden ausgerichtet.

Ziel ist es, einen nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden zu sichern, Arbeitsplätze zu erhalten und zur Schaffung qualifizierter Arbeitsplätze beizutragen. Wir arbeiten gemeinschaftlich und respektvoll zusammen. Dieses zu erreichen ist zugleich auch der Maßstab unserer Arbeit.

Highlights:

- Erhalt und Schaffung von zukunftsfähigen Arbeitsplätzen
- Teamarbeit, Kommunikation und besondere Leistung durch besondere Qualifikation
- Transparenz und Effizienz

Erstellt von:	QMV	Erstellt am:	09.07.2019
Freigegeben von:	Sommer, Udo	Revision:	4.0
Dateiname:	Id001_Unternehmenspolitik.doc		

	<b>QM Handbuch</b>	Dok.-Nr. QM-ID-001
	<b>Internes Dokument: Unternehmenspolitik</b>	Seite 3 von 4

## PARTNERSCHAFT

Eine Organisation ist von ihren Lieferanten und Partnern abhängig und umgekehrt. Hier streben wir eine "Win-Win-Situation" an, die höchste Wertschöpfung auf beiden Seiten ermöglicht. Wir arbeiten konstruktiv, verlässlich und partnerschaftlich mit unseren Lieferanten und Geschäftspartnern zusammen.

Unser Premium-Lieferant KAESER KOMPRESSOREN ist einer der weltweit führenden Hersteller und Anbieter von Produkten und Dienstleistungen im Bereich Druckluft. Maßstab unserer Zusammenarbeit ist hierbei der gemeinsame Erfolg.

Highlights:

- Partnerschaft mit Lieferanten
- Verlässliche und konstruktive Zusammenarbeit

## QUALITÄTSMANAGEMENT

Die Unternehmenspolitik gilt für jeden Mitarbeiter des Unternehmens. Der Geschäftsführer und jede Führungskraft im Unternehmen verpflichten sich durch vorgelebtes Beispiel im täglichen Handeln als Promotoren dieser Politik zu wirken. Die proaktive Einhaltung relevanter nationaler, internationaler Gesetze und Regulierungen ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Das Qualitätsmanagementsystem sichert und fördert unsere Qualitätszielsetzungen. Unsere Aktivitäten werden vom kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit der Zielsetzung der Optimierung aller betrieblichen Prozesse bestimmt.

Highlights:

- Eigenverantwortung
- Kontinuierliche Verbesserung

## KOMMUNIKATION

Unternehmenspolitik und strategische Ziele werden mit allen hierarchischen Ebenen der Sommer Kompressoren GmbH kommuniziert. Als Plattform dafür dienen die regelmäßig stattfindenden Besprechungen und Mitarbeiterversammlungen.

Aus den strategischen Zielen leiten sich Bereichsziele und somit Ziele für jeden einzelnen Mitarbeiter ab. Diese werden laufend den Kundenanforderungen angepasst und in Gruppenbesprechungen/Meetings kommuniziert.

Highlights:

- Regelmäßige Besprechungen und Mitarbeiterversammlungen
- Jährliche Mitarbeitergespräche

Erstellt von:	QMV	Erstellt am:	09.07.2019
Freigegeben von:	Sommer, Udo	Revision:	4.0
Dateiname:	Id001_Unternehmenspolitik.doc		

	<b>QM Handbuch</b>	Dok.-Nr. QM-ID-001
	<b>Internes Dokument: Unternehmenspolitik</b>	Seite 4 von 4

## UMWELTPOLITIK

Die Umweltpolitik ist wie folgt definiert:

Wir wollen einen aktiven Beitrag zur Nachhaltigkeit, zur Verringerung der durch uns verursachten Umweltbelastungen erbringen und gleichzeitig aktiv den Ruf unseres Unternehmens, die Akzeptanz in der Bevölkerung und bei unseren Kunden verbessern.

Unser Handeln ist darauf gerichtet, die Umwelt und Umweltressourcen nachhaltig zu schonen, die Kreislaufwirtschaft zu fördern und Abfälle zur Beseitigung weitgehend zu vermeiden.

### Verringerung der vorhandenen Umweltbelastungen durch:

- Senken des Treibstoffverbrauchs
- Senken des Schadstoffausstoßes
- Verringerung der Lärmbelastung
- Sparsamen Umgang mit Wasser, Heiz- und Elektroenergie
- Ordnungsgemäßen Umgang mit Abfällen.

### Folgende Leitsätze können für unsere Mitarbeiter formuliert werden:


- Der Umweltschutz wird als wesentliches Unternehmensziel festgeschrieben.
- Alle Mitarbeiter haben die Aufgabe, an der Verbesserung der Produktqualität und Prozessabläufe mitzuarbeiten.
- Die umweltgerechte Entsorgung von Abfällen ist selbstverständlich.

### Mögliche Ansätze zur positiven Beeinflussung sehen wir in folgenden Bereichen:

- Weiterentwicklung des umweltgerechten Managementsystems
- Aktivitäten in Richtung „papierloses Büro“ als langfristiges Ziel
- Halten oder geringfügige Senkung des Energiebedarfes bei Elektroenergie und Treibstoffen
- Beeinflussung des Wasserverbrauches
- Gewährleistung der Ordnungsmäßigkeit in der Abwassererfassung und Abwasserentsorgung, konsequente Vermeidung von Abfällen aus betrieblichen Prozessen, deren getrennte Erfassung und ordnungsgemäße Entsorgung
- konsequenter Schutz des Bodens und Grundwassers

Gersthofen, 09.07.2019 \_\_\_\_\_

Ort/Datum



\_\_\_\_\_  
Geschäftsleitung

Erstellt von:	QMV	Erstellt am:	09.07.2019
Freigegeben von:	Sommer, Udo	Revision:	4.0
Dateiname:	Id001_Unternehmenspolitik.doc		